

## REKLAMACJA

Zakupiony u nas produkt możesz reklamować przed upływem 2 lat od dnia otrzymania produktu. Podstawą reklamacji jest paragon lub inny dowód zakupu, który należy dołączyć do reklamacji. Zanim jednak dokonasz wysyłki towaru skontaktuj się z nami w tej sprawie opisując problem (najlepiej dołączyć również zdjęcia wady produktu).

### Dane klienta:

Imię i nazwisko.....

ulica.....

kod pocztowy .....

miejsowość.....

tel. kontaktowy.....

e-mail.....

### Dane produktu:

Nazwa produktu .....

Kolor produktu.....

Data zakupu (z paragonu) .....

Numer z paragonu.....

Numer zamówienia ze sklepu internetowego.....

Data zauważenia niezgodności.....

### Szczegółowy opis oraz okoliczności powstania wady:

.....

.....

.....

### Żądania kupującego:

- Naprawa  
 Wymiana na nowy  
 Zwrot pieniędzy za towar

### Preferowana forma kontaktu:

- telefoniczna: rozmowa telefoniczna lub sms  
 mailowa

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na podany rachunek bankowy:


.....  
data oraz ręczny podpis składającego reklamację

Klient oświadcza, że składając podpis, na niniejszym dokumencie, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w treści zgłoszenia reklamacyjnego na potrzeby rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.